

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (IL "GDPR").

Qui sono descritte le caratteristiche del trattamento dei dati personali degli utenti (gli "Utenti") del sito web <https://www.scuolazooviaggi.com> a cui fanno capo anche le seguenti pagine web:

- <https://documents.scuolazooviaggi.com/>
- e altre pagine web che fanno capo al sito www.scuolazooviaggi.com

(tutte le pagine web sopra menzionate, congiuntamente le chiameremo il "Sito").

1. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

I dati personali saranno trattati dalla seguente società appartenente al gruppo OneDay:

- **ScuolaZoo S.r.l.**, che ha sede legale in Viale Cassala 30, 20143 Milano (MI), C.F. e P.IVA 06684530964 (e che d'ora in poi chiameremo "ScuolaZoo"). ScuolaZoo gestisce un giornale online dedicato al mondo della scuola che pubblica notizie, aggiornamenti, appunti, test di preparazione e molto altro.

(Per comodità, quando ci riferiremo a ScuolaZoo, la chiameremo "Società")

La Società utilizza e sceglie come e per cosa utilizzare i dati personali; In caso di dubbi su come la Società tratta i dati, è sempre possibile contattarla:

- all'indirizzo email privacy@scuolazoo.it
- all'indirizzo Viale Cassala n. 30 – 20143 Milano.

* * * * *

Le informazioni che trovi in questa pagina non si applicano a siti, *app* e contenuti di terzi di qualsiasi genere, neppure se accessibili dal Sito cliccando su *link* in esso presenti.

In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse da queste e che ti consigliamo di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

2. QUALI DATI SONO RACCOLTI, E COME?

Dati di navigazione raccolti automaticamente dal Sito: dati di accesso e navigazione

Ogniqualevolta gli Utenti accedono al Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (ad esempio: informazioni sul browser utilizzato dall'Utente, pagine visitate, data, ora e durata di ciascuna visita, nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente – i "Dati di Navigazione").

Dati comunicati dagli Utenti per entrare in contatto con la Società: dati anagrafici, dati di contatto e altri dati personali trasmessi volontariamente

In alcune aree del Sito (<https://www.scuolazooviaggi.com/contattaci>) è possibile contattare la Società, tramite whatsapp, email o Facebook®, per chiedere informazioni o chiarimenti relativi ai viaggi evento organizzati dalla Società.

Dati comunicati dagli Utenti per candidature professionali: Dati anagrafici, dati di contatto e "dati social"

In alcune aree del Sito (<https://www.scuolazooviaggi.com/diventa-staff>; <https://www.scuolazooviaggi.com/diventa-pr>; <https://www.onedaygroup.it/lavora-con-noi/>;) è richiesto agli Utenti di comunicare specifici dati personali per dare inizio alla procedura di selezione professionale dei futuri membri dello staff viaggi ScuolaZoo.

DATI ANAGRAFICI

Nome, Cognome, Data di nascita, Sesso (Genere), Città Residenza, Provincia Residenza, Regione Residenza.

DATI DI CONTATTO

Indirizzo email, Numero di telefono, Indirizzo, Link profilo Facebook®, Nome Utente Instagram, Video di presentazione.

NB. Il video di presentazione non verrà divulgato né reso accessibile a terze parti ma potrà essere utilizzato internamente ai fini della procedura di selezione.

Per tutte le informazioni sul trattamento di questi dati legati alla possibile instaurazione di un rapporto di lavoro con la Società...[CLICCA QUI!](#)

Dati richiesti per attivare la funzione “Newsletter”: indirizzo email

Gli Utenti hanno modo di fornire la propria email alla Società quale dato di contatto anche per iscriversi a un servizio di newsletter (“Dati Newsletter”), volta a consentire all’utente di beneficiare di tale servizio e, quindi, per ricevere via email aggiornamenti sulle mete dei pacchetti turistici, sul mondo dei viaggi possibili grazie alla Società e sulle altre correlate attività del Titolare.

Dati richiesti per prenotare e acquistare i viaggi evento ScuolaZoo: Dati anagrafici e dati di contatto

In alcune aree del Sito è richiesto agli Utenti di comunicare specifici dati personali per poter calcolare il preventivo della soluzione di viaggio scelta e prenotare il proprio viaggio con ScuolaZoo:

DATI ANAGRAFICI

Nome

Cognome

Data e luogo di nascita

Sesso (genere)

Fascia di età: da 16 a 26 anni

DATI DI CONTATTO

Indirizzo, Indirizzo email, Numero di telefono

In caso di minore di anni 14, indirizzo email del genitore

Dati richiesti per organizzare una festa con ScuolaZoo

In alcune area del Sito (<https://www.scuolazooviaggi.com/notti-evento-contatti/>) è richiesto agli Utenti di comunicare specifici dati personali per contattare la Società e ricevere un preventivo per organizzare un tuo evento privato con la Società.

DATI ANAGRAFICI

Nome, Cognome

DATI DI CONTATTO

Indirizzo email, Numero di telefono

ALTRO

Dati personali trasmessi volontariamente dagli Utenti nell'apposito box "Facci la tua richiesta, raccontaci l'evento che hai in mente"

Immagini

Cogliamo l'occasione per informarti che durante il viaggio acquistato sul Sito saranno raccolti video e immagini (le "Immagini") che ti ritraggono (come ti diciamo [QUI](#)). Le Immagini sono dati personali che potrebbero consentire di identificarti anche solo vedendoti.

Cookies

Nel Sito sono utilizzate delle tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente consistenti in "stringhe di codice": i "cookies". Per tutte le informazioni sui cookies attivi sul Sito e sui correlati trattamenti di dati personali...[CLICCA QUI!](#)

3. PERCHÉ SONO RACCOLTI I DATI, E IN BASE A COSA SONO UTILIZZATI?

I **Dati di Navigazione** saranno utilizzati: **(i)** per monitorare il corretto funzionamento del Sito, **(ii)** in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche legate alla comprensione di come il Sito viene utilizzato dagli Utenti, per migliorare la facilità di accesso e aumentarne l'attrattività, nonché **(iii)** per rilevare eventuali problemi tecnici il prima possibile.

Questi trattamenti sono necessari per migliorare la navigazione sul Sito facilitare la fruizione dei servizi digitali offerti dalla Società. In "legalese" si dice che questi trattamenti trovano la propria base giuridica nel legittimo interesse della Società al miglioramento dei propri prodotti e risulta compatibile con la posizione degli Utenti in quanto: *(a)* il monitoraggio del funzionamento del Sito e i dati statistici correlati al suo utilizzo non comporta identificazione diretta; e *(b)* l'interesse della Società appare ragionevolmente essere proprio anche degli Utenti, i quali potranno così fruire di un Sito sempre più performante e ottimizzato.

I **Dati Anagrafici e i Dati di Contatto** di cui alle sezioni che precedono saranno utilizzati: **(i)** per rispondere, alle varie richieste degli Utenti (ad esempio newsletter), **(ii)** come meglio indicato qui, per selezionare i futuri membri dello Staff ScuolaZoo e i candidati alle posizioni lavorative aperte come PR o tour operator, **(iii)** per avviare la procedura di prenotazione dei viaggi evento ScuolaZoo e, nel caso di richiesta del preventivo, i Dati di Contatto sono utilizzati anche per ricontattare gli utenti dopo che il preventivo è stato finalizzato e per ricordargli che, se vogliono assicurarsi il viaggio...devono sbrigarsi! e **(iv)** per ricevere un preventivo e organizzare un tuo evento privato con la Società.

Questi utilizzi si basano sul fatto che sono gli Utenti stessi a contattare la Società per ottenere informazioni, per sottoporre la propria candidatura, per prenotare i viaggi ScuolaZoo o per chiedere di organizzare un evento privato. Dunque, la Società non può rispondere a tali richieste se non utilizzando questi Dati. In "legalese" si dice che questi trattamenti trovano la propria base giuridica nella necessità di rispondere a una specifica richiesta dell'interessato (ossia esecuzione di misure pre-contrattuali) e di dare esecuzione a un contratto.

I **Dati di Contatto**, se (e solo se) gli Utenti forniscono il loro consenso cliccando nell'apposito box, saranno utilizzati anche per fornire informazioni commerciali su viaggi, articoli per la scuola e servizi per studenti.

Queste informazioni saranno trasmesse via email, SMS, con sistemi di messaggistica istantanea (come, ad esempio, WhatsApp o Telegram), oppure tramite telefonate con operatore. Sempre per utilizzare il “legalese”: questo trattamento trova la propria base giuridica nel consenso dell’interessato.

Le **Immagini**, previ l’acquisto del pacchetto turistico e partecipazione al viaggio, saranno raccolte per consentire la più piena e divertente partecipazione degli ospiti, e saranno poi trattate per essere diffuse, anche a fini pubblicitari e promozionali del Titolare e delle sue attività, mediante pubblicazione e trasmissione con vari mezzi (ad esempio via etere e/o satellitare e/o cavo, pubblicità televisiva o editoriale, cartelloni pubblicitari, internet, social network), così da mostrare che chi viaggia con ScuolaZoo è parte di una famiglia. Sempre per utilizzare il “legalese”: questo trattamento trova la propria base giuridica nell’esecuzione di un contratto.

(Per comodità, quando ci riferiremo insieme ai Dati di Navigazione, ai Dati Anagrafici, ai Dati di Contatto, i Dati Newsletter e alle Immagini li chiameremo semplicemente i “**Dati**”).

4. E SE L’UTENTE HA MENO DI 14 ANNI?

La normativa privacy prevede che il consenso prestato è valido solo se il soggetto che lo conferisce ha più di 14 anni. In caso contrario c’è bisogno del consenso dei genitori o di chi è titolare della responsabilità genitoriale (e cioè chi ne fa le veci).

Per questo, nel box dove la Società chiede il consenso all’invio di comunicazioni commerciali si richiede espressamente agli utenti se hanno più di 14 anni; agli utenti che risponderanno di essere minori di 14 anni, verrà richiesto di indicare l’indirizzo email dei propri genitori.

La Società scriverà ai genitori e chiederà loro di confermare o meno il consenso prestato dall’utente minore di 14 anni.

Se i genitori cui è inviata l’email non confermano il consenso entro 48 ore, tutti i Dati dell’utente saranno automaticamente cancellati e non saranno in ogni caso trasmesse comunicazioni commerciali.

5. A CHI SONO COMUNICATI I DATI?

I Dati saranno comunicati e potranno essere conosciuti **(i)** da dipendenti e collaboratori della Società, che sono stati appositamente designati al trattamento; e **(ii)** da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali alle attività della Società, in relazione allo sviluppo, l'erogazione e la gestione operativa del Sito; questi soggetti o hanno ricevuto una specifica nomina come Responsabili del trattamento dei dati oppure, come nel caso dei fornitori di servizi di pagamento (Stripe) tratteranno i Dati come titolari autonomi e richiederanno anche ulteriori dati personali.

Le Immagini, inoltre, potranno essere diffuse nei contesti pubblicitari e conosciute da un pubblico indefinito di persone.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è custodito presso la sede della Società ed è consultabile su richiesta da trasmettere alla Società utilizzando i recapiti indicati in questa informativa.

6. DOVE SONO TRATTATI I DATI?

Il trattamento dei Dati sarà effettuato presso la sede della Società e i Dati saranno conservati presso server e/o archivi siti all'interno dell'Unione Europea oppure in Paesi che danno garanzie adeguate di tutela dei dati personali.

Ad esempio: alcuni fornitori di servizi informatici per la gestione di database di contatti e di email di cui si avvale il Titolare (o anche i social network su cui potranno essere pubblicate le Immagini) trattano i dati negli USA, ma rientrano nel cosiddetto *Privacy Shield*: un sistema che tutela i cittadini europei quando i loro dati transitano verso gli Stati Uniti d'America.

7. COME SONO TRATTATI, PROTETTI E CONSERVATI I DATI? E PER QUANTO TEMPO?

I Dati saranno trattati sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

La Società, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, giuridiche organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi e accessi non autorizzati.

I Dati non saranno conservati per più del necessario. In particolare:

- I Dati di Navigazione – che non consentono l'identificazione degli Utenti – non persistono per più di una settimana e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria competente);
- I Dati Anagrafici e i Dati di Contatto, che servono a rispondere alle richieste degli Utenti sono conservati sino a 1 anno dopo la ricezione della richiesta;
- I Dati Anagrafici e i Dati di Contatto, che servono per effettuare la prenotazione e successivamente per accedere all'area personale delle prenotazioni/acquisti (e quindi a consentirgli di accedere senza doversi registrare ogni volta!) sono anche conservati sino all'esecuzione del contratto di acquisto e, comunque, per 10 anni (in "legalese": il termine di prescrizione ordinario);
- I Dati Anagrafici e i Dati di Contatto, che servono per richiedere un preventivo per l'organizzazione di un evento privato, in caso di non accettazione del preventivo, sono conservati sino a 1 anno dopo la ricezione della richiesta; mentre in caso di accettazione del preventivo (e quindi organizzazione dell'evento!) sono anche conservati sino all'esecuzione del contratto e, comunque, per 10 anni (in "legalese": il termine di prescrizione ordinario);
- I Dati di Contatto di coloro che hanno espresso il consenso a ricevere informazioni commerciali su viaggi, articoli per la scuola e servizi per studenti, saranno conservati e trattati per 24 mesi.
- I Dati Newsletter saranno conservati e trattati fino a 24 mesi dall'iscrizione. Con un mese di preavviso, chiederemo all'Utente se desidera continuare a ricevere la newsletter: in caso di diniego, i Dati Newsletter saranno cancellati; in caso di assenso, saranno conservati e trattati per l'ulteriore periodo di 24 mesi.
- Le Immagini che saranno raccolte durante il viaggio saranno conservate per il tempo necessario a (i) raccoglierle, organizzarle ed "editarle", e (ii) pubblicarle a fini promozionali.

I Dati saranno conservati per più tempo se ciò è necessario per rispettare obblighi stabiliti dalla legge o per assicurare la tutela giudiziaria dei diritti della Società, nel rispetto in ogni caso dei termini massimi consentiti dalla legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Gli Utenti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 12-23 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Inoltre, hanno anche il diritto di opporsi al trattamento e di chiedere la portabilità dei dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici). Infine, gli interessati hanno sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca) e di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali)

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere:

- all'indirizzo email privacy@scuolazoo.it
- all'indirizzo Viale Cassala n. 30 – 20143 Milano.

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare la Società ai medesimi recapiti.

* * * * *

La Società potrà modificare la presente informativa per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche del Sito.

Informazioni aggiornate in data 21/10/2019